

«30» сентября 2025 г.

## Функциональные характеристики ПО «taskITnow»

### 1. Класс и назначение программного обеспечения

**Класс ПО:** Система управления проектами, задачами и корпоративной документацией (Project & Service Management, Collaboration Software)

**Назначение:** Программное обеспечение «taskITnow» предназначено для автоматизации процессов планирования, исполнения, контроля и анализа проектной деятельности, управления задачами (трекинг) и организации корпоративной базы знаний в рамках единого информационного пространства.

### 2. Основные решаемые задачи

- 2.1. Формализация и структурирование рабочих процессов организации.
- 2.2. Централизованное создание, назначение, приоритизация и отслеживание исполнения задач.
- 2.3. Управление жизненным циклом проектов от инициации до завершения.
- 2.4. Организация совместной работы распределенных команд, включая IT- и нетехнические подразделения.
- 2.5. Создание, хранение, структурирование и совместное редактирование документации.
- 2.6. Сбор, анализ и визуализация метрик эффективности выполнения работ.
- 2.7. Обеспечение разграничения доступа к данным.

### 3. Область применения

ПО применяется в коммерческих организациях и учреждениях среднего и крупного масштаба различных отраслей экономики (промышленность, финансы, IT-разработка, телекоммуникации, ритейл, логистика и др.) для управления операционной и проектной деятельностью.

### 4. Функциональные возможности

#### 4.1. Базовый функционал управления задачами (Task Tracking Core)

- Создание задач с атрибутами (исполнитель, срок, приоритет, статус, теги).
- Гибкая типология задач (ошибка, нововведение, задача, эпик).
- Настраиваемые рабочие процессы (workflow) с ручной и автоматической сменой статусов.
- Система связей и зависимостей между задачами (блокирует, зависит от).
- Группировка задач в иерархические списки, проекты, спринты.
- Визуализация процессов с помощью канбан-досок, списков и календарей.

#### 4.2. Управление проектами

- Декомпозиция целей проекта на иерархию задач.
- Управление ресурсами и загрузкой исполнителей.
- Контроль сроков исполнения и контроль трудозатрат.

#### 4.3. Управление знаниями и документацией

- Совместное редактирование в реальном времени с историей версий.
- Встроенный текстовый редактор с поддержкой медиа-контента.
- Привязка документации к проектам.
- Полнотекстовый поиск по задачам и документам.

#### 4.4. Аналитика и отчетность

- Встроенные отчеты: диаграммы сгорания (Burndown), спектральная диаграмма, контроль сроков.
- Экспорт отчетов в стандартные форматы (CSV, JSON).

#### 4.5. Администрирование и интеграция

- Централизованное управление пользователями и группами.
- Детальная ролевая модель разграничения прав доступа.

- REST API для интеграции с внешними системами.
- Настройка электронных уведомлений и оповещений.

## **5. Функциональные особенности и отличительные характеристики**

### 5.1. Архитектура и масштабируемость

- Микросервисная архитектура, обеспечивающая высокую доступность и отказоустойчивость.
- Поддержка горизонтального масштабирования компонентов.
- Возможность работы в высоконагруженных средах с тысячами одновременных пользователей.

### 5.2. Гибкость и адаптивность

- Настраиваемые типы задач, рабочие процессы (workflow), поля с помощью интерфейса.
- Поддержка различных методологий управления (Scrum, Kanban, Waterfall).
- Возможность кастомизации под отраслевые и корпоративные стандарты.

### 5.3. Пользовательский опыт (UX)

- Адаптивный веб-интерфейс, оптимизированный для десктопных и мобильных устройств.
- Минимизация количества действий для выполнения типовых операций.
- Интерфейс на русском языке, поддержка других языков (английский).

## **6. Информационная безопасность**

### 6.1. Аутентификация и авторизация

- Поддержка централизованной аутентификации через протоколы LDAP v3 и Active Directory.
- Механизм ролевого доступа с детализацией прав до объектов и операциям.

### 6.2. Защита данных

- Шифрование передаваемых данных по протоколу TLS.
- Регулярное автоматическое резервное копирование данных с возможностью восстановления.

### 6.3. Режим развертывания

- Предоставление доступа к системе из облака вендора (подписка).
- Поддержка on-premise (локального) развертывания на серверах заказчика.